

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (ONLINE-SHOP)

PAPPKA® Spielwelten  
von MuseKind® GmbH

Käthe-Kollwitz-Str. 60  
D-04109 Leipzig

post@pappka.de  
www.pappka.de

## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

**1.1** Wir, die Firma MuseKind® GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung: Antje Stumpe, Käthe-Kollwitz-Str. 60, 04109 Leipzig, Deutschland, (im Folgenden auch „wir“ oder „Shop-Betreiber“ genannt) bieten auf unserem Online-Shop [www.pappka.de](http://www.pappka.de) Waren zum Kauf an.

**1.2** Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Verbrauchern, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

**1.3** Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [www.pappka.de/aggb](http://www.pappka.de/aggb) abrufen und ausdrucken.

**1.4** Für Unternehmer gelten die Geschäftsbedingungen für den kaufmännischen Verkehr. [www.pappka.de/aggb\\_kaufm.Verkehr](http://www.pappka.de/aggb_kaufm.Verkehr)

**1.5** Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

## § 2 Vertragsschluss

**2.1** Die Warenpräsentation in unserem Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts in unserem Online-Shop unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot zur Bestellung von unseren Waren.

**2.2** Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite „Weiter zur Kasse“ und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf „Deine Bestellung“ angezeigt. Unmittelbar vor Abgabe dieser Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu korrigieren (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abbrechen. Mit Anklicken des Buttons [„Bestellung abschicken“] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB). Im Anschluss an Ihre Bestellung erhalten Sie eine E-Mail über die Bestellbestätigung mit Zahlungsaufforderung.

**2.3** Im Anschluss an Ihre Bestellung erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, über die Bestellbestätigung (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

**2.4** Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären (Auftragsbestätigung) oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden. Ausnahme: bei Zahlung mit Vorkasse und PayPal erfolgt die Annahme der Bestellung unmittelbar mit Ihrer Bestellung.

## § 3 Preise / Versandkosten / Zahlung

**3.1** Für die angebotenen Waren sowie deren Versand gelten die jeweils dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die genannten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**3.2** Bis zu einer Bestellung von 6 PAPPKA® Häusern berechnen wir für den Versand innerhalb Deutschlands pauschal 4,90 Euro für ein versichertes DHL Paket mit Sendungsverfolgung. Ab einer Bestellung von mindestens 7 PAPPKA® Häusern liefern wir ein versichertes DHL Paket

mit Sendungsverfolgung für 6,90 Euro. Bei Auslandsbestellungen berechnen wir die tatsächlich anfallenden Versandkosten. Diese können vorher bei uns erfragt werden.

**3.3** Die Zahlung erfolgt per: Rechnung per Vorkasse oder per PayPal.

**3.4** Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.

**3.5** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

**3.6** Bei der Bezahlung mit PayPal werden Sie im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

**3.7** Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

## § 4 Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt, Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird.

## § 5 Lieferung / Eigentumsvorbehalt

**5.1** Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

**5.2** Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

**5.3** Sollte eine fehlende Warenverfügbarkeit auftreten, z.B. wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig von unseren Produktionsstätten beliefert wurden, informieren wir Sie über diesen Umstand unverzüglich. Bei entsprechender Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

## § 6 Gewährleistung / Transportschäden / Mängelansprüche

**6.1** Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB). Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

**6.2** Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Zusteller Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

**6.3** Sollte trotz aller aufgewandeter Sorgfalt die gelieferte Ware einen Mangel oder Beschädigungen aufweisen, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Wir

PAPPKA® Spielwelten  
von MuseKind® GmbH  
Sitz der Gesellschaft  
Käthe-Kollwitz-Str. 60  
D-04109 Leipzig

Geschäftsführung  
Antje Stumpe  
Handelsregister  
Leipzig, HRB 34507

Bankverbindung  
Kontoinhaber: MuseKind GmbH®  
Leipziger Volksbank eG  
IBAN DE72 8609 5604 0307 3470 75  
BIC: GENODEF1LVB

Steuernummer  
Finanzamt Leipzig II  
231 / 114 / 14475  
USt-Id DE316486166

Kontakt  
Tel. +49 (0) 151. 58 48 71 73  
post@pappka.de  
www.pappka.de  
f @PAPPKA.Spielwelten

Unser Dank gilt allen freundlichen Förderern und Unterstützern!



bemühen uns dann um eine zufriedenstellende Lösung. Als unerhebliche Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit gelten insbesondere geringfügige Farb- bzw. Materialabweichungen bei Ware aus Naturprodukten bzw. natürlichen oder naturbelassenen Materialien, welche einem natürlichen Alterungsprozess unterliegen. Ebenso als unerhebliche Abweichung gelten geringfügige Fertigungstoleranzen bei überwiegend in Handarbeit hergestellter Ware, deren Konfektion in diakonischen Werkstätten erfolgt sowie geringfügige Abweichungen in Abbildungen und Beschreibungen. Da unfreie Sendungen mit hohen zusätzlichen Kosten verbunden sind, sind Sie nicht berechtigt, diese Versandart zu wählen; wir werden Ihnen daher die Kosten des Versands unverzüglich erstatten oder auf besondere Anforderung Ihrerseits auch auslegen.

**6.4.** Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, beträgt die Haftungsdauer für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen – abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen – ein Jahr. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

**6.5.** Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die zweijährige Verjährungsfrist gem. § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB.

## § 7 Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

### 7.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MuseKind® GmbH, Käthe-Kollwitz-Str. 60, 04109 Leipzig) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail: [post@pappka.de](mailto:post@pappka.de) oder das zum Download verfügbare Widerrufsformular [www.pappka.de/widerruf](http://www.pappka.de/widerruf)) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 7.2. Folgen des Widerrufs

**7.2.1** Bei Widerrufung des Vertrages, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

**7.2.2** Sie haben Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

**7.2.3** Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

**7.2.4** Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

**7.2.5** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**7.2.6** Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

## 7.3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. Individualisierung mit Ihrem Namen).

## § 8 Haftung

**8.1** Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

**8.2** Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## § 9 Datenschutz

Es gelten die Regelungen unserer Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie im Impressum unseres Online-Shops: [www.pappka.de/impressum](http://www.pappka.de/impressum)

## § 10 Alternative Streitschlichtung

Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich zu klären. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## § 11 Schlussbestimmungen

**11.1** Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unserer AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

**11.2.** Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UNKaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

**PAPPKA®** Spielwelten  
von MuseKind® GmbH

Käthe-Kollwitz-Str. 60  
D-04109 Leipzig

[post@pappka.de](mailto:post@pappka.de)  
[www.pappka.de](http://www.pappka.de)

**PAPPKA®** Spielwelten  
von MuseKind® GmbH

Sitz der Gesellschaft  
Käthe-Kollwitz-Str. 60  
D-04109 Leipzig

**Geschäftsführung**  
Antje Stumpe

**Handelsregister**  
Leipzig, HRB 34507

**Bankverbindung**  
Kontoinhaber: MuseKind GmbH®

Leipziger Volksbank eG  
IBAN DE72 8609 5604 0307 3470 75  
BIC: GENODEF1LVB

**Steuernummer**  
Finanzamt Leipzig II  
231 / 114 / 14475

USt-Id DE316486166

**Kontakt**  
Tel. +49 (0) 151. 58 48 71 73  
[post@pappka.de](mailto:post@pappka.de)  
[www.pappka.de](http://www.pappka.de)

 @PAPPKA.Spielwelten

Unser Dank gilt allen freundlichen Förderern und Unterstützern!

